

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
COMISION DE CALIDAD ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN



PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
ISO 9001 - ISO 21001

Lic. Esp. Yrene Blas Sancho

2023

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

ISO 9001 – ISO 21001

2023

I. DATOS GENERALES.

- 1.1. Denominación : Plan de gestión de la Calidad ISO 9001 - ISO 21001
- 1.2. Responsables : Presidente Comisión de la Calidad Académica y
Acreditación
- 1.3. Dirigido : Todo el personal de la Facultad de Ciencias de la Salud
- 1.4. Autores del proyecto: Lic. Esp. Yrene Zenaida Blas Sancho

II. MARCO LEGAL

- Ley Universitaria N° 30220.
- Estatuto de la UNAC.
- Plan Estratégico Institucional 2020-2023
- Modelo Educativo Institucional.
- Norma ISO 21001:2018.
- Norma ISO 9001:2015

III. PRESENTACIÓN

La Facultad de Ciencias de la Salud se desarrolla como integrante de un mundo académico competitivo y globalizado, en permanente cambio y con la exigencia de un mejoramiento continuo para lograr una ubicación como los excelentes en el campo de la salud y educación.

El estudiante es el fin trascendente del proceso enseñanza aprendizaje, para lograr profesionales en el campo de la salud y educación, competitivos y con liderazgo para que puedan asumir responsabilidades a la altura de las circunstancias. El logro del perfil del futuro profesional es responsabilidad de la Facultad de Ciencias de la Salud.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao siempre a la vanguardia de la calidad educativa, se encuentra certificada con la

Norma ISO 9001 – ISO 21001 desde el año 2020, teniendo implementado un sistema de gestión de calidad basada en un enfoque por procesos.

La Comisión de Calidad Académica y Acreditación de la Facultad de Ciencias de la Salud es responsable de velar por el adecuado funcionamiento del sistema, para tal fin presenta el siguiente Plan de Gestión de calidad para la planificación de las actividades del sistema de gestión.

IV.OBJETIVO:

Establecer las actividades para el adecuado mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión para Organizaciones educativas en cumplimiento con la Norma ISO 9001 – ISO 21001.

V. RESPONSABLES

El responsable del cumplimiento del presente Plan de Gestión de la Calidad es la Presidente Comisión de la Calidad Académica y Acreditación

Los responsables de los procesos del SGOE deben participar activamente de las actividades programadas por la Comisión de Calidad Académica y Acreditación de la FCS para asegurar el adecuado funcionamiento del Sistema de Gestión implementado.

VI. RECURSOS

- Correos electrónico.
- Multiplataforma Virtuales (Meet, Zoom).
- Página Web de la FCS.

VII. BENEFICIARIOS

Estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud

Personal docente, administrativo y de servicios de la Facultad de Ciencias de la Salud. Grupos de Interés.

XI. CALENDARIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES.

N°	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	AÑO- 2023											
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
I. CAPACITACIONES														
1	Mantenimiento y Planes de Mejora del SGOE – ISO 21001	Jefe de Of. Desarrollo docente							X					X
II. AUDITORÍAS INTERNAS/EXTERNAS Y REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN														
1	Programar las auditorías internas y externas.	Presidente CCAA – FCS						X						
2	Desarrollo de la auditoría interna.	Presidente CCAA-FCS						X						X
3	Revisión de hallazgos y generación de SAC´s.	Presidente CCAA – FCS						X						X
4	Reunión de revisión por la dirección.	Presidente CCAA – FCS						X						X
5	Desarrollo de la auditoría externa.	Ente certificador							X					
III. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN / REUNIONES CON GRUPOS DE INTERÉS														
1	Aplicación de la encuesta de satisfacción de estudiantes	Presidente CCAA – FCS								X				X
2	Elaboración del informe de la encuesta de satisfacción de estudiantes.	Presidente CCAA – FCS									X			X
3	Aplicación de la encuesta de satisfacción de docentes	Presidente CCAA – FCS								X				X
4	Elaboración del informe de la encuesta de satisfacción de docentes	Presidente CCAA – FCS									X			X
5	Aplicación de la encuesta de satisfacción de administrativos	Presidente CCAA – FCS								X				X
6	Elaboración del informe de la encuesta de satisfacción de administrativos	Presidente CCAA – FCS									X			X
7	Aplicación de la encuesta de satisfacción de grupos de interés externos	Presidente CCAA – FCS								X				X
8	Elaboración del informe de la encuesta de satisfacción de grupos de interés externos.	Presidente CCAA – FCS									X			X

IV. V. ACTIVIDADES DE AUTOEVALUACION PARA LA ACREDITACION DE PROGRAMAS

1	Autoevaluación de estándares de acreditación Prog. Enfermería.	Presidente CCAA – FCS							X	X	X	X	X	X
2	Autoevaluación de estándares de acreditación Prog. Educación Física.	Presidente CCAA – FCS							X	X	X	X	X	X

XIII. PRESUPUESTO

Recursos de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNAC para gastos operativos básicos.



Lic. Yrene Blas Sancho
Presidente
Comisión de Calidad académica y acreditación